

Directieverslag wettelijke taken 2025

Nieuwegein, februari 2026

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Algemene ontwikkelingen in 2025	4
Jaarverslaglegging conform Kaderwet zbo	5
APK-keurmeesters, LPG-technici en Tachograaftechnici	11
Rijinstructeurs (WRM)	17
Bijlage 1: integriteitsbeleid.....	25
Bijlage 2: gegevensbeveiliging	26

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

Inleiding

Leeswijzer

Dit jaarverslag is het directieverslag voor de verantwoording conform de [Beleidsregels sturing van het toezicht op Stichting VAM](#) van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) inzake de examens voor APK-keurmeesters, LPG-technici, Tachograaftechnici en rijinstructeurs (WRM). Tot en met 2024 was er een algemener jaarverslag waarin ook de andere activiteiten van team Examenservices werden besproken. Die activiteiten komen in compacte vorm terug in het jaarverslag van Innovam waarvan Examenservices deel uitmaakt.

Organisatiestructuur

Examenservices is een handelsnaam van de **Stichting VAM** en daarmee een organisatieonderdeel (een team) van **Innovam**. Examenservices voert werkzaamheden uit voor verschillende opdrachtgevers en opdrachten. Examenservices werkt daarbij uit naam van de betreffende opdrachtgever of het betreffende label. We gebruiken de handelsnaam **IBKI** voor de examens in de mobiliteitsbranche waaronder de wettelijke taken voor APK-keurmeesters en rijinstructeurs (WRM).

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

Algemene ontwikkelingen in 2025

Beëindiging handhavingsmoratorium arbeidsrelaties door Belastingdienst

In 2024 heeft de Belastingdienst bij Stichting VAM informatie ingewonnen over de zzp'ers die voor verschillende opdrachten worden ingezet. De aandacht gaat daarbij voor Examenservices met name uit naar examinatoren (circa 100) en examenontwikkelaars (circa 15) waarvan een deel voor de wettelijke taken. Dit in lijn met het aangekondigde beleid van de Belastingdienst: "Tot nu toe geldt voor de handhaving rond arbeidsrelaties het handhavingsmoratorium. Met ingang van 1 januari 2025 geldt het handhavingsmoratorium niet meer. Dat betekent dat we weer de normale regels hanteren."

Begin februari 2025 heeft de inspecteur zijn visie met ons gedeeld:

- Onze flexibele schil van examenontwikkelaars moet in dienstbetrekking werken. Dat betekent een versterkte inzet op nieuwe examenontwikkelaars in loondienst en afscheid nemen van alle zzp'ers die niet in loondienst wilden komen werken.
- De freelance-examinatoren kunnen we wel blijven inzetten – mede op basis van een gerechtelijke uitspraak uit 1997. Daardoor kwam de uitvoering van examens niet in gevaar.

Informatiebeheer en gegevensbeveiliging

In 2025 zijn we gestart met een project om deze thema's in hun onderlinge samenhang in kaart te brengen. Daarmee wilden we antwoord krijgen op de vraag wát we precies moeten doen en hóe we dat structureel in de organisatie inbedden.

NIS2 / Cyberbeveiligingswet

- Registratieplicht: Stichting VAM is op 12 maart 2025 geregistreerd bij het nationaal Cyber Security centrum (NCSC) conform de status 'Overheid-Essentieel'. Medio december 2025 hebben we op verzoek van NCSC de registratie geactualiseerd.
- Meldplicht: we hebben een formeel Cyber Incident Response Plan (CIRP) inhoudelijk vastgesteld, alsmede een complete communicatieflow om te voldoen aan de meldplicht (<24, < 72u, op verzoek en lessons learned).
- De NIS2 Quick-scan is verschillende keren uitgevoerd en gebruikt als startpunt voor de voorbereiding naar zorgplicht.
- Directeur-bestuurders zijn geïnformeerd over de organisatie en voortgang van de reis naar NIS2-compliance.
- Cybermanager (compliance tool) is geselecteerd en aangeschaft. We zijn gestart met het vullen van de tool (modules BIO2, NIS2/CBW, AVG en Archiefwet). In 2025 is dat voor 40% afgerond.

Privacy

- Het verwerkingsregister is geactualiseerd en volledig opgenomen in Cybermanager-module Privacy Informations Management System (PIMS).
- We gaan tweefactorauthenticatie (2FA) implementeren om de toegang tot onze centrale applicatie Mijn Kwalificaties beter te beveiligen. Dit betekent dat gebruikers naast hun wachtwoord een extra verificatiestap moeten doorlopen, bijvoorbeeld via een authenticator-app of sms-code. Uiterlijk 1 januari 2027 moeten alle gebruikers (opleiders, werkgevers, examendeelnemers,...) 2FA in hebben geschakeld.
2FA is een belangrijke stap in het verhogen van onze digitale weerbaarheid en het beschermen van gevoelige informatie.

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

Toegankelijkheid website IBKI

De WCAG 2.1-normering (Web Content Accessibility Guidelines) beschrijft internationale richtlijnen om websites toegankelijk te maken voor mensen met een beperking, op basis van vier principes: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

Onze website www.ibki.nl is onafhankelijk getoetst; uit de audit blijkt dat we momenteel op 83% voldoen. We werken eraan om dit in de loop van 2026 naar 100% te brengen en het certificaat te behalen.

Jaarverslaglegging conform Kaderwet zbo

Financiën 2025 (samenvatting)

(x € 1.000)	APK	WRM	Totaal
Omzet	2.467	4.297	6.764
Omzetgerelateerde kosten	1.597	2.782	4.379
Bruto marge	870	1.515	2.385
Organisatiekosten	511	558	1.069
Overhead	295	414	709
Resultaat voor belastingen	64	543	607
Vennootschapsbelasting			157
Resultaat na belastingen			450

Meerjarenbegroting 2026-2028

De meerjarenbegroting laat een geleidelijke kostenstijging voor de wettelijke taken zien door toenemende regelgeving en aandacht voor privacy en informatiebeveiliging. De omzet blijft naar verwachting min of meer stabiel. Uitgangspunt daarbij is dat grotere wijzigingen van de APK-regelgeving vanuit de Europese unie en van de WRM-regelgeving op basis van het rapport 'Van Rijles Naar Rijonderwijs' pas na 2028 hun beslag zullen krijgen. Onder die omstandigheden zullen de examentarieven gedurende die jaren met maximaal het inflatiepercentage stijgen.

Risicomatrix

In 2023 is een eerste risicomatrix opgesteld. In 2025 is die geactualiseerd en voorzien van schattingen van de mogelijke impact in euro's. De meeste risico's, zoals veranderende wet- en regelgeving voor de APK- en WRM-examens zijn goed te voorzien en te beheersen. De belangrijkste risico's liggen op het vlak van cyberveiligheid en daarvoor worden op basis van NIS2 en BIO2 de nodige maatregelen getroffen.

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

Algemene indicatoren

Het ministerie ziet toe op zowel de kwaliteit van dienstverlening als de verantwoording van de examentarieven. Voor de kwaliteit van dienstverlening wordt gekeken naar onderstaande gegevens. Met ingang van het jaarverslag over 2025 is een aantal kritieke prestatie-indicatoren gedefinieerd waarvoor in de meeste gevallen ook een norm is afgesproken. In een aantal gevallen zijn de gegevens niet met terugwerkende kracht over 2024 en 2023 weergegeven. De kleuren hebben de volgende betekenis:

Geen norm van toepassing of gegevens niet beschikbaar
Gelijk aan of beter dan de norm
Slechter dan de norm

Indicator	Norm	2025	2024	2023
Bedrijfsvoering en kwaliteit dienstverlening				
Certificeringen	Alle	100%	100%	100%
Fraudegevallen – interne betrokkenheid	0	0	0	0
Fraudegevallen – externe betrokkenheid	0	0	0	0
Toegewezen schadeclaims	≤ 2	0	0	0
Personeel				
Totaal aantal fte's in loondienst		71,7	64,2	63,4
Fte's wettelijke taken in loondienst		23,3	22,3	20,5
APK, LPG, Tachograaftechnicus		7,8	8,3	7,7
WRM		15,5	14,0	12,8
Fte's wettelijke taken inhuur		12,8		
Examinatoren APK, LPG, Tachograaftechnicus		3,6		
Examinatoren WRM		7,6		
Overige inhuur (zzp)		1,6		
Percentage inhuur / in loondienst	≤ 20%	35%		
Ziekteverzuim	< 5%	2,7%	2,4%	5,3%
Medewerkerstevredenheid				

Toelichting bij enkele indicatoren

- **Certificeringen:** het betreft hier de mate waarin IBKI voldoet aan de certificeringen die nodig zijn voor de uitvoering van de wettelijke taken.
- **Fte's wettelijke taken:** voor de meeste medewerkers geldt dat zij werken voor verschillende opdrachtgevers en zowel voor wettelijke taken als private activiteiten. Op basis van de urenregistratie wordt vastgesteld hoeveel uren aan de verschillende opdrachten zijn besteed. Als maat voor de fte's wordt 1.600 uur per jaar aangehouden.

De aantallen fte's voor de wettelijke taken kunnen afwijken van de opgaven voor de Inventarisatie spreiding rijkswerkgelegenheid doordat daarvoor andere peildata worden gehanteerd.

De geleidelijke stijging van de aantallen fte's voor de wettelijke taken heeft verschillende oorzaken:

- Absolute uitbreiding met enkele nieuwe functies om beter in contact te blijven met de belanghebbenden voor de wettelijke taken (relatiemanager) en beter toegerust te zijn op beleidsontwikkelingen bij de overheid (beleidsadviseur).

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

- Verschuiving van freelancers naar teamleden in loondienst voor zover de aard van het werk dat toelaat. Dit is versneld door de aangekondigde handhaving van de wettelijke regels voor arbeidsrelaties door de Belastingdienst.
- Specifiek voor WRM: de extra activiteiten voor het programma VRNR.
- **Ziekteverzuim:** de ziekteverzuimpercentages hebben betrekking op heel Examenservices; ziekteverzuim wordt niet geregistreerd op het niveau van de wettelijke taken
- **Percentage inhuur / in loondienst:** hoewel het rijksbeleid is om de inhuur van medewerkers te beperken, maken we voor de inzet van examinatoren bewust een andere afweging. Dit werk kent een grote variatie in de benodigde capaciteit en de kosten van externe inhuur zijn voor deze functies vergelijkbaar met die van medewerkers in loondienst.
- **Medewerkerstevredenheid:** in 2023 en 2025 zijn zogenaamde medewerkersbelevingsonderzoeken uitgevoerd. Het onderzoek is kwalitatief van aard op basis van open vragen. Het onderzoek resulteert niet in een (rapport)cijfer.
De werkbeleving (Net Emotion Value) is in 2025 ten opzichte van 2023 met 15%-punten gestegen. Dat betekent dat het aantal medewerkers dat de werkbeleving beoordeelt met een 9 of een 10 minus het aantal dat de werkbeleving met een 6 of lager met 15%-punten is gestegen. Beoordelingen met een 7 of een 8 worden in dit verband als neutraal gezien.
De aanbeveling van Examenservices (Innovam) als werkgever (employer Net Promoter Score) is in 2025 ten opzichte van 2023 met 8%-punten gestegen volgens dezelfde systematiek.

Opvolging beleidsevaluatie 2023

Eind oktober 2023 leverde de KWINK groep haar eindrapport op over de vijfjaarlijkse beleidsevaluatie conform de Kaderwet zbo. De belangrijkste conclusies waren:

- **Doeltreffendheid:** “Ons overkoepelende algemene beeld [is] dat IBKI doeltreffend functioneert en dat de examinering van rijinstructeurs, APK-keurmeesters, tachograaftechnici en LPG-technici een bijdrage levert aan de verkeersveiligheid.”
- **Doelmatigheid:** “De tariefontwikkeling van de examens geeft wat ons betreft een sterke indicatie dat de doelmatigheid in de evaluatieperiode is toegenomen.”
- **Governance:** “Zowel IBKI als het ministerie zijn tevreden over hoe de driehoek functioneert. We constateren dat de rolinvulling sinds de vorige evaluatie is geprofessionaliseerd.”

Daarnaast werden onderstaande aanbevelingen gedaan. In de kolom status hebben de kleuren de volgende betekenis:

Afgerond
Loopt
Nog niet gestart

Nr	Aanbeveling	Status
1	Uitstraling onafhankelijkheid IBKI Onderneem een aantal acties die mogelijk kunnen bijdragen aan het verminderen van de twijfel, bijvoorbeeld (a) door proactief het gesprek te voeren met APK-opleiders over hun twijfels en zorgen en (gezamenlijk) te bepalen welke mogelijkheden er zijn om twijfels en zorgen weg te nemen, (b) door de transparantie over de slagingspercentages van verschillende APK-opleiders te vergroten (zodat eventuele verschillen in de slagingspercentages van Innovam én andere APK-opleiders zichtbaar zijn) en (c) door de uitstraling van de onafhankelijkheid van Innovam richting examenkandidaten te vergroten.	a) Er worden opleidersbijeenkomsten georganiseerd, APK-nieuwsbrieven verzonden en opleiders bezocht. b) De opleiders hebben verzocht om de slagingspercentages niet te publiceren. IBKI honoreert die wens en zal de slagingspercentages dus niet publiceren. c) Wordt overwogen in het kader van de vernieuwbouw in Nieuwegein.
2a	Wachttijden en snelheid Rapporteer over de snelheid en wachttijden en eventueel ook de tevredenheid daarover van kandidaten.	Reserveringstermijnen zijn opgenomen bij de indicatoren. Geen aspect van klanttevredenheidsmeting.
2b	Rapportage bezwaar en beroepsprocedures Rapporteer apart over bezwaren en beroepen (aard, aantal, aantal gegrond) en doe dat voor APK en WRM op dezelfde manier.	Aangepast in het jaarverslag.
2c	Opvolging signalen gecommiteerden RDW Rapporteer ook over de opvolging van de signalen van de gecommiteerden (net zoals bij WRM wordt gedaan in de jaarverslagen van Examenservices).	Aangepast in het jaarverslag.

Nr	Aanbeveling	Status
3	Examenopgavencommissie voor APK en coulance bij ziekte Overweeg of voor APK een soortgelijke examenopgave commissie kan worden ingericht als voor WRM (waarbij in de samenstelling rekening gehouden wordt met het minimaliseren van het risico dat vragen op straat komen te liggen) en overweeg of meer coulance kan worden betracht ten aanzien van kandidaten die een examen niet kunnen bijwonen als gevolg van bijvoorbeeld ziekte (namelijk via gedeeltelijke restitutie).	Examenopgavecommissie APK: IBKI heeft een constructiecommissie ingericht waarin RDW en IBKI examenvragen ontwikkelen. Opleiders worden geïnformeerd over wijzigingen in de examens, maar zijn geen lid van de commissie. Teamleden worden systematisch geïnstrueerd over onze coulancewerkwijze met aandacht voor zowel wet- en regelgeving als menselijke maat. Gedeeltelijke restitutie creëert in verhouding te veel administratiekosten en wordt daarom niet toegepast.
4	Terugkoppeling op input en signalen van stakeholders Ga samen met de verschillende stakeholders na welke behoeften er zijn in de terugkoppeling op hoe IBKI met input en signalen omgaat, en geef hier indien mogelijk opvolging aan.	Directe communicatie (relatiemanager), nieuwsbrieven en informatie op de website.
5	Knelpunten in wet- en regelgeving Maak jaarlijks transparant tegen welke knelpunten IBKI aanloopt in wet- en regelgeving (bijvoorbeeld door hier bij het uitbrengen van het jaarverslag expliciet over te rapporteren richting IenW).	IBKI rapporteert jaarlijks in de uitvraag 'Stand van de Uitvoering IenW' over mogelijke knelpunten in wet- en regelgeving.

Bezwarenadviescommissie wettelijke taken

In 2019 richtte IBKI op basis van de Kaderwet zbo (artikel 19) een bezwarenadviescommissie APK op, vergelijkbaar met de bezwarenadviescommissie WRM. In 2024 startten de voorbereidingen om te komen tot één bezwarenadviescommissie voor APK, WRM en de gemandateerde taken voor Groene Erkenningen.

Door één bezwarenadviescommissie in te richten, kunnen we flexibeler opereren en ook voor examenlijnen die weinig bezwaren kennen, voldoende routine ontwikkelen. Voor elke procedure zal de commissie bestaan uit een voorzitter met voldoende bestuursrechtelijke kennis en ervaring en twee leden met vakinhoudelijke kennis over de betreffende examenlijn. De bezwarenadviescommissie wordt ondersteund door een jurist met kennis van het bestuursrecht.

Integriteitsbeleid

Onderstaande toelichting betreft heel Stichting VAM (Innovam) en gaat dus niet specifiek over de wettelijke taken van IBKI.

In 2025 hebben we, ondersteund door twee interne en één externe vertrouwenspersoon, actief gewerkt aan het bevorderen van een veilige en respectvolle werkcultuur. Het jaar kenmerkte zich door een toename van meldingen rond intimidatie (vier gevallen), naast één melding van pesten en één melding van seksuele intimidatie. Er zijn geen meldingen van agressie, geweld of discriminatie gedaan. Daarnaast vonden zes informele gesprekken plaats over integriteitsvraagstukken, wat duidt op een groeiend bewustzijn en vertrouwen in de vertrouwensfunctie.

Blömer accountants en adviseurs B.V.

d.d. 13 maart 2026

De vertrouwenspersonen adviseren om in 2026 prioriteit te geven aan het actualiseren van de meldregeling, klachtenprocedure en gedragscode, zodat deze aansluiten bij de huidige organisatie en wetgeving. Deze maatregelen verlagen de drempel voor medewerkers om ongewenst gedrag te melden en dragen bij aan transparantie en preventie. We blijven investeren in voorlichting en training om psychosociale veiligheid te waarborgen. De vertrouwenspersonen zijn gecertificeerd en nemen deel aan intervisie en bijscholing, waarmee de kwaliteit van deze functie wordt geborgd.

Vooruitkijkend naar 2026 blijft de organisatie inzetten op een cultuur waarin medewerkers zich veilig voelen om misstanden te bespreken, met bijzondere aandacht voor het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en het versterken van weerbaarheid.

Beleid inzake gegevensbeveiliging

Het beleid inzake gegevensbeveiliging is weergegeven in bijlage 2.

APK-keurmeesters, LPG-technici en Tachograaftechnici

Inleiding

Tot de publieke taken van IBKI behoren de examens voor APK-keurmeesters, LPG-technici en Tachograaftechnici. IBKI voert deze examens uit in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. IBKI functioneert in dat kader als privaatrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (zbo) en het ministerie oefent daarop het toezicht uit. De Kaderwet zbo is van toepassing op deze examens. De verantwoording is conform de eisen vanuit de Kaderwet opgezet.

Ontwikkelingen 2025

Vernieuwing examen APK-keurmeester

IBKI heeft aan Bespeak gevraagd om de examenopzet van de APK examens voor lichte en zware voertuigen te analyseren en te bepalen hoe examens beter kunnen aansluiten bij de beroepspraktijk en de vakmensen.

Bij dit onderzoek is gekeken naar de vorm van de examens en de examenvragen, maar ook naar de werkpraktijk van keurmeesters en hoe deze, binnen de huidige en toekomstige wettelijke kaders, anders/beter zou kunnen. Belangrijk is dat de examens voldoende garantie geven dat APK-keurmeesters hun taak vakkundig kunnen (blijven) uitvoeren.

Eind 2025 heeft Bespeak een advies uitgebracht. Begin 2026 zal IBKI bepalen welke adviezen worden opgevolgd en op basis daarvan een plan van aanpak maken.

Bezwarenadviescommissie APK

In 2025 zijn geen bezwaren ingediend.

Beroep bij de bestuursrechter en verzoeken tot voorlopige voorziening

In 2025 zijn er geen beroepen of verzoeken om een voorlopige voorziening ingediend.

Toezicht RDW

De RDW houdt inhoudelijk toezicht op de examenuitvoering. Hiertoe is een 'Document Afspraken en Procedures' (DAP) opgesteld waarin de samenwerking en het gewenste kwaliteitsniveau zijn vastgelegd. De afspraken werden jaarlijks geëvalueerd en geactualiseerd waarbij in 2024 is besloten om het DAP eens per twee jaren te evalueren en te actualiseren. Jaarlijks rapporteert de RDW in het jaarverslag 'Toezicht RDW op IBKI' aan IenW waarbij ook over de opvolging van de afspraken in het DAP wordt gerapporteerd. In 2025 is het DAP niet aangepast, dit zal in 2026 weer gedaan worden.

Het toezicht op de examens werd in 2025 uitgevoerd door acht gecommiteerden en een RDW-contactpersoon die de contacten met IBKI onderhoudt. De RDW heeft 74 examendagen bijgewoond. In maart 2025 is met de gecommiteerden overlegd over hun bevindingen tijdens examenmomenten.

Opmerkingen vanuit de rapportage gecommiteerden 2025

In 2025 heeft zich één incident voorgedaan rondom de examens, wat directe actie vanuit IBKI naar de betrokken examenkandidaten en RDW noodzakelijk maakte. Bij het inrichten van de examenomgeving ontstond een fout: tijdens één examen was de cesuur onjuist ingesteld. Hierdoor werd een verkeerde uitslag gegenereerd en zijn bevoegdheden ten onrechte toegekend.

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

In overleg met de RDW is deze fout direct hersteld. Alle onjuiste resultaten zijn gecorrigeerd en de uitgegeven bevoegdheidspassen zijn ingetrokken. Daarmee is het incident volledig en adequaat afgehandeld.

Kwartaaloverleg IBKI/RDW

In 2025 heeft elk kwartaal een beleidsoverleg plaatsgevonden tussen RDW en IBKI. De belangrijkste onderwerpen waren:

- Resultaten/uitwerking van de vernieuwing examen APK-keurmeester van oktober 2024. Het slagingspercentage is licht gestegen. Zie ook het overzicht van de slagingspercentages APK in de tabel hieronder.
- Vernieuwing van de EVC-standaard APK en halfjaarlijkse afstemming tussen RDW, Nationaal kenniscentrum EVC en IBKI. Overigens zal IBKI de uitvoering van de EVC's begin 2026 overdragen aan Innovam.
Aanpassen van de examinering vanwege invoering van het vernieuwde erkenningstelsel (MERK) door de RDW per 1 januari 2026. Exameninhoudelijk waren er geen wijzigingen. Echter is de regelgeving, die ook op papier beschikbaar is tijdens het examen, wel aangepast.
- Stand van zaken invoering Road Worthiness Package (RWP).
- Aantal examens APK3: deze blijven ver achter bij de verwachting bij invoering in 2021. Hierover heeft overleg plaatsgevonden met het ministerie van IenW.
- Nul-meting: onderzoek van RDW over de administratieve APK-processen van IBKI. Eind 2025 is de definitieve rapportage is opgeleverd. IBKI zal op basis van de aanbevelingen begin 2026 naar RDW reageren.

Indicatoren

Het ministerie ziet toe op zowel de kwaliteit van dienstverlening als de verantwoording van de examentarieven. Voor de kwaliteit van dienstverlening wordt gekeken naar onderstaande gegevens. Met ingang van het jaarverslag over 2025 is een aantal kritieke prestatie-indicatoren gedefinieerd waarvoor in de meeste gevallen ook een norm is afgesproken. In een aantal gevallen zijn de gegevens niet met terugwerkende kracht over 2024 en 2023 weergegeven. Een deel van de indicatoren wordt in een driejaarscyclus gecontroleerd door de accountant.

De kleuren hebben de volgende betekenissen:

Geen norm van toepassing of gegevens niet beschikbaar
Gelijk aan of beter dan de norm
Slechter dan de norm
Accountantscontrole over 2026, 2029,...
Accountantscontrole over 2025, 2028,...
Accountantscontrole over 2027, 2030,...

Indicator	Norm	2025	2024	2023
Kwaliteit dienstverlening				
Reserveringstermijnen examens	0 signalen	0	0	0
Klanttevredenheid kandidaten over examens	$\geq 7,5$	7,75		
Klanttevredenheid opleiders	$\geq 7,5$	7,6		
Klanttevredenheid over contact met IBKI	$\geq 7,5$	8,4		
Klachten		2	1	20
gegronde klachten		0	0	8
gegronde klachten / examen	$< 0,2\%$	0	0	0,04%
gemiddelde doorlooptijd klachten (dagen)	< 56	28	48	8
Bezwaren bij de Bezwarencommissie APK		0	0	4
ontvankelijk verklaarde bezwaren		0	0	0
toegewezen bezwaren	≤ 5	0	0	0
Beroepen bij de bestuursrechter		0	0	0
ontvankelijk verklaarde beroepen		0	0	0
toegewezen beroepen	≤ 1	0	0	0
Voorlopige voorzieningen		0	1	0
toegewezen voorlopige voorzieningen	≤ 1	0	0	0
Klachten Ombudsman		0	0	0
gegronde klachten Ombudsman	≤ 1	0	0	0
Kwaliteitsbeoordeling exameninstrumenten (extern)	0 risicovolle bevindingen	0		0
Kwaliteitsbeoordeling examenuitvoering door RDW	0 risicovolle bevindingen	0	0	0
Bedrijfsvoering, continuïteit en personeel				
Examens totaal		18.293	17.537	18.865
geslaagden		14.718	13.771	14.187
slagingspercentage		80%	79%	75%

Indicator	Norm	2025	2024	2023
Examens APK-keurmeester		3146	3.233	3.634
geslaagden (= diploma's)		1.668	1.530	1.395
slagingspercentage		53%	47%	38%
Examens APK-bevoegdheidsverlenging		14.374	12.764	14.760
geslaagden (= bevoegdheidspassen)		12.413	10.875	12.420
slagingspercentage		86%	85%	84%
Examens LPG-technicus		3	4	4
geslaagden (= diploma's)		3	3	4
slagingspercentage		100%	75%	100%
Examens LPG-bevoegdheidsverlenging		2	2	19
geslaagden (= bevoegdheidspassen)		2	2	18
slagingspercentage		100%	100%	95%
Examens Tachograaftechnicus		261	350	306
geslaagden (= diploma's)		175	246	220
slagingspercentage		67%	70%	72%
Examens Tachograaftechnicus-bevoegdheidsverlenging		507	1.184	142
geslaagden (= bevoegdheidspassen)		457	1.115	130
slagingspercentage		90%	94%	92%
Bevoegden per 31 december:				
APK-keurmeesters lichte voertuigen		23.348	23.042	23.009
APK-keurmeesters zware voertuigen		3.037	2.979	2.985
APK-keurmeesters zware aanhangwagens		45	48	47
APK-keurmeesters landbouwvoertuigen		61	87	141
LPG-technici		103	100	100
Tachograaftechnici		2.635	2.736	2.948
APK-verklaringen Mandaatregeling RDW				
lichte voertuigen (Nederlands diploma)		1.815	1.516	1.457
lichte voertuigen (buitenlands diploma)		11	6	17
zware voertuigen (Nederlands diploma)		298	302	267
zware voertuigen (buitenlands diploma)		1	0	1
landbouwvoertuigen (Nederlands diploma)		17	11	15
landbouwvoertuigen (buitenlands diploma)		0	0	0
LPG-technicus (Nederlands diploma)		7	6	3
LPG-technicus (buitenlands diploma)		0	0	0
Tariefontwikkeling	≤ DPI	2,5%	0,0%	0,0%
Bezettingsgraad examens	≥ 80%	96%		
Uitgevallen examens	0	0	0	0
Kwaliteitseisen examinatoren	100%	100%	100%	100%

Toelichting bij enkele indicatoren

- **Examens APK-keurmeester:** Zoals verwacht is het slagingspercentage in de loop van 2025 gestegen door de in oktober 2024 doorgevoerde aanpassingen. Voor het examen APK keurmeester is dan 5 procentpunt en voor de examens APK-bevoegdheidsverlening 1 procentpunt.
- **Klanttevredenheid over contacten:** we meten de tevredenheid van klanten over hun contacten met IBKI op basis van een 5-puntsschaal. De scores zijn verdubbeld om tot de meer gebruikelijke rapportcijfers (10-puntsschaal) te komen.
- **Klanttevredenheid opleiders:** eind 2025 is er een enquête gehouden over de tevredenheid op verschillende vlakken bij de APK opleiders. De tevredenheid over de algemene dienstverlening is 7,6, afhandeling van vragen 8,1, vriendelijkheid contactpersonen IBKI 8,4.
- **Klachten:** over het algemeen gaan klachten over de examenuitslag en is een toelichting op het examenproces en de examenonderdelen die minder goed gemaakt zijn afdoende om de klacht naar tevredenheid van de klager af te handelen. IBKI behandelt deze klachten als informatieverzoeken en registreert deze verzoeken niet meer als klacht. Dit maakt dat er veel minder klachten in dit verslag zijn gerapporteerd.
- **Uitgevallen examens:** aantal examenmomenten dat niet is doorgegaan of niet tijdig is geannuleerd, vanwege interne of externe omstandigheden (bijvoorbeeld door storingen of weersomstandigheden).

Financieel overzicht

APK (x € 1.000)	2025	2024	2023
Omzet	2.467	2.304	2.539
Omzetgerelateerde kosten	1.597	1.552	1.510
Bruto marge	870	753	1.029
Organisatiekosten	511	442	464
Overhead	295	262	305
Resultaat	64	49	260

Examentarieven

Examentarieven 2025 exclusief btw	
APK-keurmeester zware voertuigen	€ 165,30
Herkansing Keuringstechnieken zware voertuigen	€ 152,30
APK-keurmeester lichte voertuigen	€ 163,40
Herkansing Keuringstechnieken lichte voertuigen	€ 150,40
APK-keurmeester landbouwvoertuigen	€ 220,00
Herkansing Keuringstechnieken landbouwvoertuigen	€ 207,00
Herkansing Wettelijke voorschriften en procedures	€ 30,00
Herkansing Praktijkervaringscasus	€ 30,00
LPG-technicus	€ 185,25
Tachograaftechnicus	€ 235,00
Bevoegdheidsverlenging APK zware voertuigen	€ 139,65
Bevoegdheidsverlenging APK zware aanhangwagens	€ 139,65
Bevoegdheidsverlenging APK lichte voertuigen	€ 119,70
Bevoegdheidsverlenging APK landbouwvoertuigen	€ 220,00
Bevoegdheidsverlenging LPG-technicus	€ 66,50
Bevoegdheidsverlenging Tachograaftechnicus	€ 65,00

Rijinstructeurs (WRM)

Inleiding

Tot de publieke taken van IBKI behoren de examens voor rijinstructeurs op basis van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM 1993). IBKI voert deze examens uit in opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. IBKI functioneert in dat kader als privaatrechtelijk zelfstandig bestuursorgaan (zbo) en het ministerie oefent daarop het toezicht uit. De Kaderwet zbo is van toepassing op deze examens. De verantwoording is conform de eisen vanuit de Kaderwet opgezet.

Ontwikkelingen 2025

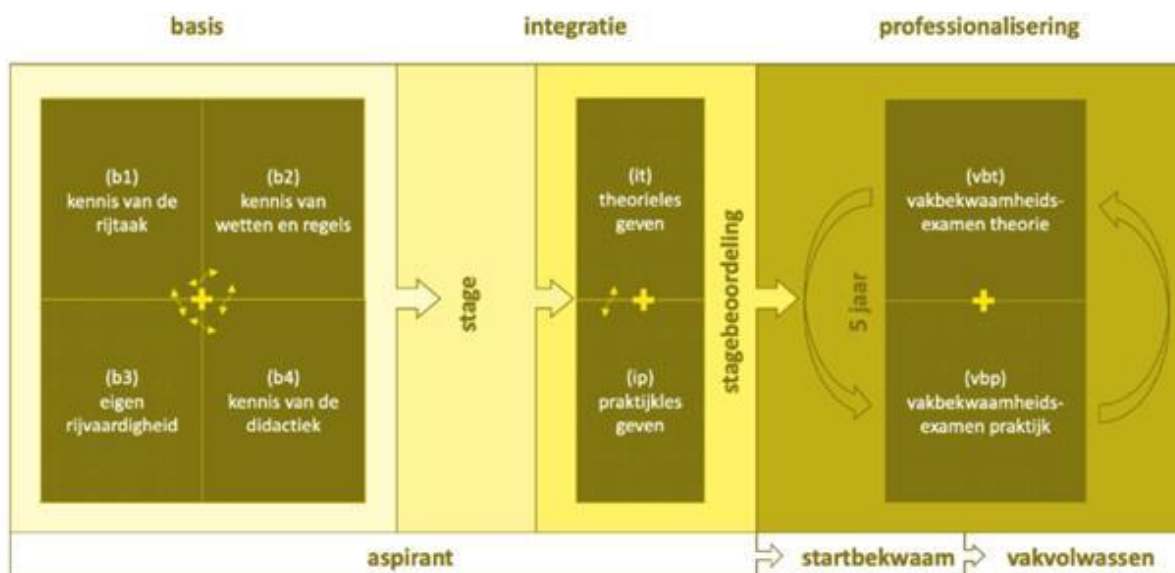
Uitwerking programma Van Rijles Naar Rijonderwijs (VRNR)

IBKI heeft opdracht gekregen om drie maatregelen uit het IBKI-advies uit te werken. Dit om de gewenste kwaliteitsverbetering in de rijnschoolbranche te realiseren. Aanvullend hieraan is IBKI gevraagd om voor eind 2025 de volgende opdracht uit te werken:

“Het aanpassen van het examenprogramma voor zowel de aankomend als de bevoegd rijinstructeur in lijn met de door u te ontwikkelen opleidingseisen voor instructeurs”.

Tevens is daarbij verzocht om zorg te dragen voor afstemming met de rijnschoolbranche, met de opleiders en met het CBR. Dit om het draagvlak voor de voorstellen te waarborgen.

De voorgestelde nieuwe examenstructuur voor startbekwame en vakvolwassen rijinstructeurs ziet er als volgt uit:



Het project Aanpassing WRM-examens heeft de volgende resultaten opgeleverd:

- Er zijn leeruitkomsten vastgesteld voor de examenonderdelen van de basis (b1, b2 en b4) en integratie (ip en it) én voor het vakbekwaamheidsexamen theorie (vbt).
- Er zijn toetsmatrijzen vastgesteld voor de theorie- examenonderdelen van de basis (b1, b2 en b4) én voor het vakbekwaamheidsexamen theorie (vbt).

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

- Er zijn voldoende examenvragen ontwikkeld voor alle basis-examenonderdelen en voor het vakbekwaamheidsexamen theorie. De examenvragen worden of zijn al vastgesteld door de Examenopgavencommissie.
- Het beoordelingsmodel en de cesuur voor de examenonderdelen 'praktijkles geven' zijn aangepast.
- Het beoordelingsmodel en de cesuur voor de examenonderdelen 'theorieles geven' én het vakbekwaamheidsexamen praktijk zijn ontwikkeld.
- Er zijn voldoende opdrachten ontwikkeld voor het examenonderdeel 'theorieles geven'.

Nummer I&W	Project	Saldo per 31/12/2024	Opdracht afgerond per 31/12/2025 J/N	Kas-ontvangst 2025	Afgedragen BTW	Overheveling budget	Gerealiseerde omzet per 31-12-2025	Saldo per 31-12-2025 (onder kortlopende schulden)
5000006987	Advies Roemer 'Van rijles naar rijonderwijs': Vormgeving nieuwe publieke taken rijkschoolbranche	-129.797	N	-400.000	69.421	-95.180	479.604	-75.951
5000005350	Advies Roemer 'van rijles naar rijonderwijs'	-95.180	J			95.180		0

Nummer I&W	Project	Omzet 2025	Kosten 2025	Mutatie egalisatie reserve 2025
5000006987	Advies Roemer 'Van rijles naar rijonderwijs': Vormgeving nieuwe publieke taken rijkschoolbranche	479.604	391.575	88.029
5000005350	Advies Roemer 'van rijles naar rijonderwijs'	0	0	0

Transitie RIS-begeleidingen van het CBR naar IBKI

In 2024 ontvingen het CBR en IBKI opdracht van het ministerie om de uitvoering van de RIS-praktijkbegeleidingen van het CBR aan IBKI over te dragen met als ingangsdatum 1 januari 2026. Hiertoe werd een stappenplan ontwikkeld aan de hand waarvan de transitie uitgevoerd is. Gedurende 2025 is het gehele stappenplan doorlopen en is de transitie volgens opdracht voltooid.

Adviesraad WRM

De Adviesraad WRM adviseert IBKI. De Adviesraad bestaat uit vertegenwoordigers van brancheorganisaties, organisaties van opleidingsinstituten en expertorganisaties zoals het CBR (Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen), OTCRij (Opleidings- en Trainingscentrum Rijden van de krijgsmacht), de Politieacademie en de KNMV (Koninklijke Nederlandse Motorrijders Vereniging). Deelnemers aan de raad kunnen ook zelf onderwerpen agenderen.

Het streven is om overwegend strategische en/of tactische onderwerpen te bespreken. De adviezen van de raad worden door IBKI als zeer waardevol gezien. Deelnemers moeten (blijven) voldoen aan de voorwaarden voor deelname die in een reglement zijn vastgelegd. De Adviesraad WRM komt vier keer per jaar bijeen. De belangrijkste onderwerpen in 2025 waren:

- De voortgang van de transitie van de RIS-praktijkbegeleiding van het CBR naar IBKI;
- De voortgang van de uitvoering van de adviezen voor het programma VRNR;
- Het slagingspercentage fase 2a van 31% wordt als laag ervaren. Een onderzoek naar de oorzaken wordt gestart in 2026;
- Sturen op basis van beschikbare data. Er is veel data beschikbaar en bij zorgvuldig gebruik kan die nuttig zijn om zaken te onderzoeken. Begin 2026 start een werkgroep van de Adviesraad om te komen tot een voorstel met welke data we wat willen weten;
- Toekomst van de Adviesraad. Er is gesproken over het nut en de noodzaak van de Adviesraad, de samenstelling van de Adviesraad, de onderwerpen die er besproken kunnen worden. In de eerste vergadering van 2026 zal een voorstel worden gepresenteerd voor een vernieuwde Adviesraad en aanpalende gremia waar meer operationele zaken worden besproken.

Toezicht door Rijksgecommitteerden

In 2025 hebben de Rijksgecommitteerden 74 examendagen bezocht (2024: 87 examendagen), zowel rijproeven (fase 1b en 1c) als stagebeoordelingen en praktijkbegeleidingen. Deze daling werd veroorzaakt door uitval van één van de gecommitteerden als gevolg een verkeersongeval.

In 2025 hebben de Rijksgecommitteerden 10 meldingen gedaan bij IBKI.

Op 15 januari 2025 heeft overleg tussen Rijksgecommitteerden, ministerie en IBKI plaatsgevonden. Daarbij zijn de rapportages van de gecommitteerden en met name de volgende onderwerpen besproken:

- De taak van de Rijksgecommitteerden: de wijze waarop een examiner de verrichtingen van een kandidaat beoordeelt, hoort niet bij de taak van de Rijksgecommitteerde en wordt daarom ook niet gerapporteerd. Desgevraagd kan er wel op persoonlijke titel feedback worden gegeven.
- Het weigeren van de toegang van een Rijksgecommitteerde tot een examen: aan de examinatoren is verduidelijkt dat het niet aan hen is om een Rijksgecommitteerde de toegang tot een examen te ontfangen.
- De planning/verdeling van de werkzaamheden van de Rijksgecommitteerden: in 2025 werden de examens voor de fasen 1a, 2a en 2b (theorie-examens) niet standaard opgenomen in de planning van de Rijksgecommitteerden; dat zal vanaf nu wel gebeuren. Ook de examens die worden afgenomen bij de Politieacademie zullen in de planning worden opgenomen. Wel is in 2025 een dag theorie-examens op de locatie Zwolle beoordeeld en de bevindingen zijn in een verslag aan het IBKI teruggekoppeld.

De uitkomsten van het overleg zijn vastgelegd in een verslag dat met het ministerie is gedeeld. Op 20 maart 2026 vindt het volgende overleg plaats.

Bezwarenadviescommissie WRM

In 2025 is 19 keer bezwaar aangetekend tegen een besluit van IBKI waarvan er 1 door de bezwaarmaker is ingetrokken. Van de resterende 18 behandelde bezwaren waren 12 bezwaren ontvankelijk. 10 bezwaren hebben geleid tot een hoorzitting.

In 2025 heeft de Bezwarencommissie 9 keer geadviseerd om het bezwaarschrift ongegrond te verklaren en het besluit van IBKI te handhaven. De bezwarenadviescommissie heeft 1 bezwaarschrift gegrond verklaard. De directeur van IBKI heeft alle adviezen overgenomen.

Schematisch:

- 19 bezwaren ingediend in 2025
 - o 1 bezwaar ingetrokken door bezwaarmaker
 - o 18 bezwaren behandeld in 2025
 - 6 bezwaren niet ontvankelijk
 - 12 bezwaren ontvankelijk
 - 10 hoorzittingen
 - 9 keer advies 'ongegrond'
 - 1 keer advies 'gegrond'
 - Alle adviezen zijn overgenomen

Meldingen op basis van artikel 21 WRM

In 2025 heeft IBKI van de politie 17 meldingen ontvangen waarin een ernstig vermoeden werd uitgesproken dat de betreffende rijinstructeur niet meer voldeed aan de voorgeschreven vereisten van vakbekwaamheid. Alle meldingen hebben geleid tot een nader onderzoek door IBKI.

Naar aanleiding van de 17 onderzoeken zijn in 2025:

- In 2 gevallen het certificaat in stand gehouden;
- In 6 gevallen het certificaat in stand gehouden, onder voorwaarden (bijvoorbeeld het volgen van een cursus);
- In 2 gevallen het certificaat van de betreffende rijinstructeur ingetrokken.
- In 1 geval het certificaat ingetrokken omdat de betreffende rijinstructeur weigerde mee te werken aan het onderzoek.

In 6 gevallen is het onderzoek nog lopende en zal in 2026 een besluit worden genomen.

Beroep bij de bestuursrechter en voorlopige voorzieningen

In 2025 is twee keer door een rijinstructeur bij de bestuursrechter een procedure aanhangig gemaakt tegen een besluit van IBKI. Het ging om een procedure in hoger beroep en het verzoek aan de rechtbank om een voorlopige voorziening te treffen. De verzoeken of beroepen zijn door de bestuursrechter in beide gevallen afgewezen en ongegrond verklaard.

Indicatoren

Het ministerie ziet toe op zowel de kwaliteit van dienstverlening als de verantwoording van de examentarieven. Voor de kwaliteit van dienstverlening wordt gekeken naar onderstaande gegevens. Met ingang van het jaarverslag over 2025 is een aantal kritieke prestatie-indicatoren gedefinieerd waarvoor in de meeste gevallen ook een norm is afgesproken. In een aantal gevallen zijn de gegevens niet met terugwerkende kracht over 2024 en 2023 weergegeven. Een deel van de indicatoren wordt in een driejaarscyclus gecontroleerd door de accountant.

De kleuren hebben de volgende betekenis:

Geen norm van toepassing of gegevens niet beschikbaar
Gelijk aan of beter dan de norm
Slechter dan de norm
Accountantscontrole over 2026, 2029,...
Accountantscontrole over 2025, 2028,...
Accountantscontrole over 2027, 2030,...

Indicator	Norm	2025	2024	2023
Kwaliteit dienstverlening				
Reserveringstermijnen examens	0 signalen	0	0	0
Klanttevredenheid kandidaten over examens	≥ 7,5	7,8		
Klanttevredenheid opleiders	≥ 7,5	8,1		
Klanttevredenheid over contacten	≥ 7,5	9,3		
Klachten		28	51	88
gegronde klachten		10	6	17
gegronde klachten / examen	< 0,20%	0,01%	0,04%	0,10%
doorlooptijd klachten (dagen)	< 56	11	10	13
Bezwaren bij de Bezwarencommissie WRM		18	11	27
ontvankelijk verklaarde bezwaren		12	6	23
toegewezen bezwaren	≤ 5	1	0	4
Beroepen bij de bestuursrechter		1	3	2
ontvankelijk verklaarde beroepen		1	3	0
toegewezen beroepen	≤ 1	0	0	0
Verzoeken voorlopige voorzieningen		1	2	6
toegewezen voorlopige voorzieningen	≤ 1	0	0	0
Klachten Ombudsman		0	0	0
gegronde klachten Ombudsman	≤ 1	0	0	0
Actualiteit van het WRM-register	≥ 99%	100%	100%	100%
Bedrijfsvoering, continuïteit en personeel				
WRM-examens totaal		18.468	16.827	16.952
Geslaagd		9.417	9.464	9.591
Slagingspercentage		51%	56%	57%
Examens categorie A (motorfietsen)		903	927	1.132
Geslaagd		513	560	693
Slagingspercentage		57%	60%	61%
Examens categorie B (personenauto's)		12.832	11.564	11.025
Geslaagd		5.169	5.560	5.141
Slagingspercentage		40%	48%	47%

Indicator	Norm	2025	2024	2023
Examens categorie C (vrachtauto's)		545	435	495
Geslaagd		357	288	346
Slagingspercentage		66%	66%	70%
Examens categorie D (bussen)		242	193	189
Geslaagd		172	133	131
Slagingspercentage		71%	69%	69%
Examens categorie E achter B (aanhangwagens)		338	485	437
Geslaagd		210	259	273
Slagingspercentage		62%	53%	62%
Examens categorie E achter CD (aanhangwagens)		228	193	200
Geslaagd		147	152	137
Slagingspercentage		64%	79%	69%
Examens Categorie T (tractoren)		108	138	141
Geslaagd		78	87	89
Slagingspercentage		72%	63%	63%
Geschiktheidstest		498	555	493
Geslaagd		414	449	402
Slagingspercentage		83%	81%	82%
Herintrederstraject		162	138	193
Geslaagd		84	86	122
Slagingspercentage		52%	62%	63%
Praktijkbegeleiding		2.586	2.181	2.596
Geslaagd		2.252	1.876	2.214
Slagingspercentage		87%	86%	85%
waarvan:				
eerste Praktijkbegeleiding		2.316	1.893	2.271
Geslaagd		2040	1.659	1.976
Slagingspercentage		88%	88%	87%
tweede Praktijkbegeleiding		230	226	261
Geslaagd		189	184	200
Slagingspercentage		82%	81%	77%
derde Praktijkbegeleiding		27	44	39
Geslaagd		12	22	23
Slagingspercentage		44%	50%	59%
Praktijkbegeleiding Educatief traject		13	18	22
Geslaagd		11	11	15
Slagingspercentage		85%	61%	68%
Examens trainer educatieve maatregelen		26	18	54
Geslaagd		21	14	43
Slagingspercentage		81%	78%	80%
Bevoegde rijinstructeurs (per 31 december)		15.863	15.519	15.274
nieuwe rijinstructeurs		907	946	970
rijinstructeurs waarvan bevoegdheid is verlopen		566	710	772
Tariefontwikkeling	≤ DPI	2,5%	6,3%	8,0%
Bezettingsgraad examens	≥ 80%	96%		
Uitgevallen examens	0	0	0	0
Kwaliteitseisen examinatoren	100%	100%	100%	100%

Toelichting bij enkele indicatoren

- **Rijinstructeurs waarvan de bevoegdheid is verlopen:** de lesbevoegdheid verloopt wanneer de rijinstructeur niet aan zijn bijscholingsverplichtingen heeft voldaan. Dat kan betekenen dat hij onvoldoende theoriebijscholing heeft gevolgd of een onvoldoende heeft behaald voor zijn laatste praktijkbegeleiding of niet op tijd de VOG heeft aangeleverd. IBKI kan niet vaststellen of het verlopen bedoeld plaatsvindt (bijvoorbeeld wanneer een rijinstructeur het vak niet langer wil uitoefenen) of onbedoeld. Een aantal rijinstructeurs waarvan de lesbevoegdheid is verlopen, heeft die opnieuw verkregen door het herintrederstraject te volgen.
- **Bevoegde rijinstructeurs (per 31 december):** in enkele gevallen, zoals bij overlijden, komt het voor dat ook ná afsluiting van een kalenderjaar nog wijzigingen plaatsvinden in de bevoegdheden van rijinstructeurs. Daardoor zijn de cijfers niet altijd volledig gelijk aan die van het voorgaande jaar plus de nieuwe bevoegdheden minus de verlopen of ingetrokken bevoegdheden.
- **Actualiteit van het WRM-register:** het WRM-register wordt dagelijks geactualiseerd. De overdag behaalde examenresultaten worden 's nachts automatisch verwerkt tot de relevante kwalificaties, zoals de toekenning of verlenging van de WRM-lesbevoegdheid.
- **Ontdekte fraudegevallen:** de interne fraudegevallen hebben betrekking op situaties waarbij teamleden van Examenservices waren betrokken; externe fraudegevallen op fraude door derden.
- **Klachten:** in lijn met voorgaande jaren, gingen ook in 2025 de meeste klachten over de examenuitslag c.q. de beoordeling door de examiner. Deze zijn ook in 2025 als informatieverzoek behandeld. Van de klachten over praktijkexamens zijn er 3 gegrond verklaard. Van de klachten over theorie-examens zijn er 7 gegrond verklaard. Daarvan hadden er 4 betrekking op 1 incident met geluidsoverlast door een zich misdragende kandidaat.
- **Bezettingsgraad:** bij de berekening van de bezettingsgraad is alleen gekeken naar de examendagen die centraal en specifiek voor rijinstructeurs worden aangeboden. Met name de stagebeoordelingen (fase 3a) en de praktijkbegeleidingen worden meestal op verzoek gepland. Daarnaast worden WRM-examens ook aangeboden tijdens centrale examenmomenten van IBKI waarbij zeer uiteenlopende theorie-examens kunnen worden afgenomen. Die werkwijze vergroot de flexibiliteit voor opleiders en kandidaten.

Financieel overzicht

WRM (x € 1.000)	2025	2024	2023
Omzet	4.297	3.705	3.539
Omzetgerelateerde kosten	2.782	2.320	2.431
Bruto marge	1.515	1.385	1.108
Organisatiekosten	558	645	632
Overhead	414	330	355
Resultaat	543	410	121

Examentarieven

Examentarieven 2025 (btw niet van toepassing)	
WRM-geschiktheidstest	€ 133,00
<i>Fase 1: competente verkeersdeelname</i>	
Theorietoets 'Theorie van de rijtaak' categorie B en T	€ 133,00
Theorietoets 'Theorie van de rijtaak' overige categorieën	€ 75,00
Praktijkrit (alle categorieën excl. Categorie T)	€ 235,00
Praktijkrit categorie T	€ 289,00
Bijzondere verrichtingen categorie A	€ 215,00
<i>Fase 2: didactische voorwaarden</i>	
Theorietoets 'Lesvoorbereiding'	€ 133,00
Theorietoets 'Lesuitvoering en beoordelen'	€ 133,00
<i>Fase 3: stagebeoordeling</i>	
Centraal categorie B	€ 456,00
Individueel categorie B	€ 537,00
Centraal overige categorieën	€ 341,00
Individueel overige categorieën	€ 430,00
<i>Bijscholing</i>	
Bijscholing theorie (certificering en steekproefcontroles; per dagdeel)	€ 12,75
Praktijkbegeleiding centraal	€ 247,00
Praktijkbegeleiding individueel	€ 329,00
<i>Trainers educatieve maatregelen</i>	€ 377,00

Blömer accountants en adviseurs B.V.
d.d. 13 maart 2026

Bijlage 1: integriteitsbeleid

Inleiding

Voor het integriteitsbeleid van Examenservices gelden de Innovam-brede afspraken.

Doel

De gedragsregeling geeft uitdrukking aan onze normen en waarden. Het is de bedoeling dat het houvast geeft bij het nemen van beslissingen over de integriteitsdilemma's waar je als teamlid mee kan worden geconfronteerd. De regels zijn redelijk eenvoudig en veelal gebaseerd op de volgende principes van gezond verstand:

- Doe niets waarvan je weet of denkt dat het verboden of onethisch is;
- Gebruik geen bedrijfseigendommen voor privé doeleinden;
- Raak niet verwickeld in enige transactie die geen oprecht of wettig zakelijk doel dient;
- Vraag jezelf af of een bepaalde voorgenomen transactie, of manier van zaken doen, de toets der publieke kritiek zou kunnen doorstaan;
- Bij twijfel, vraag advies.

Toepassingsgebied

Het is de verantwoordelijkheid van alle teamleden om zich te houden aan deze regeling. Innovam garandeert dat geen enkel teamlid enig negatief gevolg zal ondervinden van het melden van vermoedelijke overtredingen.

Innovam en haar teamleden

Innovam streeft naar verscheidenheid onder haar teamleden, in een werkomgeving waar mensen elkaar vertrouwen en elkaar respecteren en iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de resultaten en de uitstraling van de organisatie.

De werving, indienstneming en bevordering vinden uitsluitend plaats op basis van kwalificaties en capaciteiten (waaronder reputatie en betrouwbaarheid), die nodig zijn voor het werk dat moet worden gedaan. Innovam streeft ernaar iedereen in staat te stellen zijn talenten te ontwikkelen.

Innovam acht veilige en gezonde werkomstandigheden van fundamenteel belang voor haar teamleden. Ongewenste omgangsvormen worden niet getolereerd. Binnen Innovam gelden de volgende normale omgangsvormen:

- Wij gaan respectvol met elkaar om;
- Wij maken geen seksueel getinte of andere grapjes, die door collega's als ongewenst kunnen worden ervaren;
- Als we ongewenste omgangsvormen ervaren, geven we dit direct aan bij betrokkene;
- Er hangen geen aanstootgevende foto's, platen of posters in het gebouw;
- Wij nemen elkaars gevoelens over ongewenste omgangsvormen serieus.

Onder ongewenste omgangsvormen verstaan wij:

- Aggressie en geweld (van bezoekers of teamleden);
- Seksuele intimidatie;
- Pesten;
- Discriminatie.

Bijlage 2: gegevensbeveiliging

In het kader van de verplichting *'ter beveiliging van zijn gegevens tegen verlies of aantasting en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging en verstrekking van die gegevens'* zijn de volgende maatregelen actief:

Verlies/aantasting:

- Beschikbaarheidsbescherming:
 - Productiesystemen staan in Microsoft Azure en de back-ups zijn beschikbare templates in Azure, gefaciliteerd door Microsoft, van waaruit nieuwe systemen in de lucht gebracht kunnen worden. Back-ups zijn zogenaamd *immutable* en policies kunnen alleen in een 4-ogen principe aangepast worden. Verder garandeert Microsoft een hoge beschikbaarheid van hun Cloud/Azure-omgeving.
 - Financiële gegevens worden binnen de database van het financiële systeem opgeslagen. Deze gegevens worden twee weken bewaard. Iedere back-up heeft de historie tot het begin van de ingebruikname van het betreffende financiële systeem (Exact Globe).
 - Examengegevens worden vastgelegd binnen de verschillende applicaties voor examenplanning en –afname.
 - Data vanuit J-schijf (Nieuwegein en regio's) worden 40 dagen bewaard.
 - Back-up van mailverkeer wordt 40 dagen bewaard.
- Integriteitsbescherming:
 - Op alle werkstations en servercomponenten binnen het netwerk zijn scanning tools van kracht die de integriteit van de data bewaken. Deze antivirus-, anti-spam- en antispyware-programmatuur wordt standaard meegeleverd op de apparatuur. Daarnaast vindt er ook scanning plaats vanuit het netwerk. Deze dienst wordt verplicht afgenomen op alle overige ICT-diensten.

Onbevoegde kennisneming/wijziging/verstrekking (toegangsbescherming):

- Toegang tot de ICT-diensten wordt verleend door autorisatie op het netwerk. Deze autorisatie gebeurt met een gebruikersnaam en een wachtwoord. Het wachtwoord bevat minstens 12 karakters, waarvan minstens 1 hoofdletter en minstens 1 cijfer. Deze biedt universele logon aan iedere flexplek. Externe toegang wordt verschaft na extra verificatie via een tijdelijk wachtwoord.
- Toegang tot werkplekken en diensten worden steeds meer vervangen voor passwordless diensten. Login op werkplekken is PIN gebaseerd en op geïntegreerde diensten via 802.1x en biometrische login via Windows Hello for Business.
- Login op diensten van Innovam wordt daarnaast beschermd via conditionele netwerktoegang, waarbij voor systemen een multi-factor gevraagd wordt afhankelijk van apparatuur, locatie en het betreffende systeem/betreffende data.
- Niet-teamleden kunnen gebruik maken van het wifi/lan -gastennetwerk. Hier is geen autorisatie voor nodig, wel het accepteren van de algemene voorwaarden. Het gastennetwerk geeft alleen ontsluiting naar internet. In voorkomende gevallen kan toegang tot het productienetwerk verleend worden.
- Apparatuur wordt zowel bedraad als wireless geautomatiseerd gecontroleerd op basis van gedrag door een geautomatiseerd systeem (Defender XDR). Er is uitwijkapparatuur beschikbaar op iedere regio voor het geval een systeem besmet is geraakt en de toegang (geautomatiseerd) ontzegd wordt.

- Kwetsbaarheidsmanagement is een standaard onderdeel van de beveiliging van alle netwerkgekoppelde systemen. Deze scanner is ingericht om bij 1-day leaks (en trager) op de hoogte gebracht te kunnen worden over de gevolgen hiervan op het netwerk zodat passende maatregelen snel genomen kunnen worden.
- Er is een security operations center ingericht waar alle beveiligingsgebeurtenissen vanuit het netwerk, werkplekken, serversystemen en andere infrastructuur verzameld wordt en geanalyseerd.
- Sinds 2025 is er een CISO beschikbaar binnen Innovam, die optreedt als adviseur aan directie, staf en marktteams inzake informatiebeveiligingsbeleid.

Gegevensbescherming

- Sinds de inwerkingtreding van de AVG, heeft Innovam een Privacyteam. Hiervoor is een FG aan Innovam verbonden, die het privacyplan, register en het toezien/afwikkelen van datalekken bewaakt. Dit wordt ondersteund middels gespecialiseerde tooling (CyberManager).
- Sinds het eerste kwartaal van 2022 is een nieuwe tool uitgerold om het beveiligingsbewustzijn van medewerkers te meten (middels geautomatiseerde vragen en toetsen) en worden web-gebaseerde trainingen beschikbaar gesteld om dit bewustzijn bedrijfsbreed te vergroten (KnowBe4).